

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA BILLETTERIE

### **1 - DEFINITIONS**

Dans les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») sont entendus par :

« **RC LENS** » : Société par actions simplifiée au capital de 30.019.572€, dont le siège social est situé au Stade Bollaert Delelis, 1 rue Maurice Carton, 62300 LENS immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Arras sous le numéro d'identité 335 259 990 et, à ce titre, en charge entre autres de l'organisation, de l'exploitation et la gestion des spectacles de l'équipe de football dénommée « RC LENS » (également dénommée ci-après « Le Club »).

« **FSF** » Fédération sénégalaise de football, une association membre de la FIFA, ayant son siège social au VDN-Ouest-Foire en face du CICES, Boite postale 13021, DAKAR, SÉNÉGAL (également dénommée ci-après "Organisateur" ou « Fédération »).

« **FECAFOOT** » Fédération Camerounaise de Football, une association membre de la FIFA, ayant son siège social au Avenue du 27 aout 1940, Tsinga-Yaoundé, Boite postale 1116, YAOUNDE Cameroun (également dénommée ci-après "Organisateur" ou « Fédération »).

L'email du service Billetterie : [Tickets@Fanzone.pro](mailto:Tickets@Fanzone.pro)

« **Acheteur** » : toute personne physique ou morale avec laquelle le RC LENS, FSF et la FECAFOOT conclut un contrat de vente de Billet, ci-après collectivement dénommées les « Parties », et individuellement une « Partie ».

« **Billet** » : Titre d'accès permettant d'assister à un Match déterminé au Stade. Permet de se présenter directement aux contrôles d'accès des entrées du Stade. Il peut prendre la forme d'un billettermique, d'un E-Ticket ou d'un M-Ticket ou tout autre billet électronique autorisé par l'organisateur.

« **Billetterie en ligne** » : portail spécifique du Site Internet permettant l'achat d'un ou plusieurs Billets

« **Commande** » : tout contrat liant l'Acheteur au RC LENS, FSF et la FECAFOOT pour la réalisation et l'exécution de la vente.

« **Match** » : Rencontre amicale ou des différentes compétitions organisées par l'organisateur (FSF, FECAFOOT et RC LENS) disputée au Stade Bollaert-Delelis pour laquelle il est délivré un Titre d'Accès. Les animations d'avant Match, d'après-Match ou rencontres de lever de rideau sont assimilées au Match.

« **Détenteur** » : toute personne en possession d'un Titre d'accès et présente dans le stade durant une rencontre Dans le Stade Bollaert-Delelis.

« **Site Internet** » : site Internet situé à l'adresse URL suivante : <http://tickets.fanzone.pro> \_

« **Stade** » : Stade Bollaert Delelis, rue Maurice Carton à LENS (62300)

« **Titre d'accès** » : titre qui donne accès aux Matches disputés par l'équipe nationale du Sénégal au Stade dans le cadre de la rencontre amicale contre le Cameroun.

## **2 – OBJET**

Les présentes CGV régissent la vente de Titres d'accès par les organisateurs à l'Acheteur, quel que soit le canal de vente utilisé, ainsi que les modalités d'utilisation de ces derniers par l'Acheteur ou le ou les Détenteur(s) du ou des Titre(s) d'accès. Les CGV s'appliquent intégralement et sans réserve à tout Acheteur ou Détenteur d'un Titre d'accès, et sont opposables à ces derniers, dès la date d'achat de ce Titre d'accès. Le Règlement Intérieur du Stade s'applique également intégralement à tout Acheteur ou Détenteur d'un Titre d'accès, et est également opposable à ces derniers.

L'Acheteur se porte garant du respect des présentes CGV et d'utilisation par le ou les Détenteur(s) du ou des Titre(s) d'accès délivré(s) à l'occasion de cette demande. A cet effet il s'engage notamment à informer lesdits Détenteurs des présentes Conditions et à les faire respecter.

Le RC LENS, FSF et la FECAFOOT se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la signature de la Commande par l'Acheteur.

Afin de faciliter l'accès aux CGV, celles-ci seront disponibles sur le Site Internet ou affichées à la Billetterie et pourront être consultées par les personnes souhaitant acquérir un Titre d'accès.

## **3 – PRESENTATION DE L'OFFRE DE BILLETTERIE**

### **3.1 – Dispositions générales**

#### **3.1.1 – Tarifs des Titres d'accès**

Les tarifs des Billets indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition indiqués sur le Site Internet. Toutes les Commandes quelles que soient leur origine sont payables en euros.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur annoncés ou affichés au moment de l'enregistrement de la Commande. Différents tarifs peuvent être proposés au public. La FSF et la FECAFOOT déterminent seuls la grille tarifaire et se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Ces tarifs sont notamment disponibles sur le Site Internet.

#### **3.1.2 – Tarifs Réduits**

Dans la limite fixée par le RC LENS, FSF et la FECAFOOT, certains Titres d'accès peuvent donner lieu à l'application de tarifs réduits et/ou d'emplacements privilégiés pour les catégories de personnes listées ci-dessous :

- Personnes en situation de handicap (PSH) justifiant d'une carte d'invalidité à plus de 80 % sur présentation de cette carte et d'un justificatif de la MDPH ;
- Les personnes à mobilité réduite (PMR);

Tout Détenteur de Titres d'accès à tarifs réduits devra également apporter les pièces justificatives susvisées au Stade en cas de contrôle.

#### **3.1.3 – Commercialisation des Titres d'accès**

La FSF et la FECAFOOT décident seuls des formules de commercialisation des Billets ainsi que du nombre de Billets disponibles pour chaque formule de commercialisation.

La FSF et la FECAFOOT se réservent le droit de limiter le nombre de Billets disponibles par Acheteur selon les Matches et/ou les blocs.

La FSF et la FECAFOOT décident librement des dates de commercialisation qui seront indiquées aux clients sur son Site Internet ou via ses réseaux de communication.

Les dates de commercialisation des Billets pour chaque Match sont librement décidées par la FSF et la FECAFOOT et sont fonction de l'annonce par l'organisateur de l'événement, de la date et l'heure de la rencontre.

La FSF et la FECAFOOT se réservent la possibilité de fermer, à tout moment, pour le Match, certains secteurs et/ou tribune(s) du Stade, à sa seule discrétion. Si la FSF et la FECAFOOT font usage de ce droit, alors les

personnes titulaires d'un Titre d'Accès dans le(s) secteur(s)/tribune(s) fermé(e)(s) se verront proposer une nouvelle place dans un(e) autre secteur/tribune du Stade se rapprochant au maximum de la catégorie de place initiale.

Les billets sont non échangeables et non remboursables : aucun échange et aucun remboursement possible.

### **3.2 – Attribution des places**

Sous réserve de dispositions contraires, l'Acheteur peut, au moment où il achète son Titre d'Accès, choisir sa place parmi les places encore disponibles dans la catégorie à laquelle son Titre d'Accès lui donnera droit. Le Club se réserve la possibilité, à tout moment et de manière exceptionnelle, de modifier l'emplacement auquel un Titre d'Accès donne droit, notamment lorsque cette modification est nécessaire pour des impératifs d'organisation et de sécurité, en application des règlements de certaines compétitions, des exigences de l'organisateur ou de l'exploitant du Stade ou de la survenance d'un cas de force majeure. Le Club, le FSF et la FECAFOOT communiquera le cas échéant, par tout moyen à sa disposition et dans les meilleurs délais d'une telle modification.

## **4 – PROCEDURE D'ACHAT DE TITRE D'ACCES**

### **4.1 – Distribution des Titres d'Accès**

Sous réserve d'indications contraires, l'achat de Billet(s) peut se faire notamment :

- Sur le Site Internet (<https://tickets.fanzone.pro>)
- Par Téléphone au 03.21.132.001 ou par mail à [tickets@fanzone.pro](mailto:tickets@fanzone.pro)
- Via le réseau de distributeurs officiels librement déterminés par la FSF et la FECAFOOT (uniquement pour l'achat de Billet(s)). (TICKET MASTER)

La FSF et la FECAFOOT se réserve le droit de limiter les canaux de distribution selon les Matches.

### **4.5 – Procédure d'achat pour une personne morale**

Une personne morale peut acheter un (ou plusieurs) Titre(s) d'accès, dans la limite des disponibilités, par l'intermédiaire de son représentant légal ou de toute personne dûment habilitée à cet effet. Pour ce faire, l'Acheteur personne morale doit impérativement fournir les pièces justificatives qui lui sont demandées (extrait K-bis de moins de 6 mois, copie d'identité de la personne physique représentant la personne morale, pouvoir du représentant légal si ce dernier n'est pas l'intermédiaire...). La personne morale qui achète un Titre d'accès s'engage :

- à connaître l'identité du Détenteur du Titre d'accès et à la communiquer au Club/ FSF/ FECAFOOT à première demande ;
- à faire respecter par le Détenteur du Titre d'accès les termes des présentes CGV.

La personne morale sera responsable de toute violation des présentes CGV par le Détenteur d'un Titre d'accès acheté par cette dernière.

### **4.6 – Identité du titulaire du Titre d'Accès**

L'Acheteur et/ou le Détenteur reconnaît que pour des impératifs de sécurité, il est nécessaire que le RC LENS, FSF et la FECAFOOT connaissent certaines données personnelles le concernant (nom, prénom, âge, adresse, etc.). En conséquence, l'Acheteur garantit l'exactitude des renseignements transmis sur sa situation personnelle et celle des Détenteurs.

Tout représentant d'une personne morale ou personne physique dûment habilité pour l'achat des billets en son nom restera soumis à cette même obligation d'information le concernant.

Pour passer une Commande, chaque Acheteur devra être identifié après avoir préalablement créé un compte sécurisé par identifiants (login et mot de passe) et en indiquant ses coordonnées avec les mentions obligatoires suivantes : civilité, nom, prénom, adresse complète de livraison, e-mail et numéro de téléphone.

## **4.7 – Moyens et modalités de paiement**

### **4.7.1 – Dispositions générales**

Les moyens de paiement autorisés sont :

- Sur le Site Internet (<https://tickets.fanzone.pro>) : paiement par carte bancaire (carte bleue, Visa et Eurocard MasterCard), sous réserve des dispositions spécifiques prévues à l'article 4.7.2 ci-après.

En ce qui concerne l'achat d'un Billet, l'Acheteur doit payer immédiatement l'intégralité du prix.

### **4.7.2 – Dispositions spécifiques à l'achat de Titre d'accès en ligne**

#### ***A – Paiement des Titres d'accès en ligne***

Le paiement par carte bancaire permet de réserver le(s) Titre(s) d'accès en ligne immédiatement, de manière ferme. Pour tout paiement par carte bancaire, la carte est débitée dès la validation finale. Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des Titres d'Accès.

En tout état de cause, les Billets sont réglés même si le client omet de les retirer aux guichets de la Billetterie du Stade. Une telle omission est de la seule responsabilité de l'Acheteur, par conséquent, les Titres d'Accès non retirés ne sont ni remboursés, ni échangés. Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la Commande. Le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT se réserve le droit de refuser toute Commande d'un Acheteur avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une Commande antérieure.

#### ***B – Sécurisation des paiements en ligne***

La Billetterie en ligne utilise un système de paiement conforme à la norme "3D Secure", visant à sécuriser davantage les paiements en ligne.

Après validation de vos coordonnées bancaires (N° de carte de crédit, date d'échéance et cryptogramme visuel) sur la page de paiement, vous serez redirigé vers un formulaire de votre banque personnelle, vous demandant de saisir un code secret connu de vous seul. Ce code vous a été transmis par votre banque. Le format de ce code varie suivant les banques : date de naissance, code numérique, code alphanumérique, etc. Certaines banques transmettent ce code via un SMS qui vous est envoyé au moment du paiement. Si vous ne connaissez pas votre code, prenez contact avec votre banque pour l'obtenir.

Le paiement ne sera accepté qu'après validation de ce code par votre banque.

En validant la Commande, l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance et accepter sans réserve l'intégralité des présentes CGV.

## **4.8 – Modalités de retrait des Titres d'Accès achetés à distance**

### **4.9.1 – Options disponibles en fonction des délais**

Le mode d'obtention d'un Billet est lié aux options retenues par le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT et au délai existant entre la date de réservation et la date du Match.

#### ***A - En cas de Retrait au guichet :***

Pour garantir au maximum la sécurité du paiement à distance, le retrait des Billets en ligne ne peut s'effectuer que sur présentation d'une pièce d'identité officielle correspondant au nom sous lequel la réservation a été faite et du bon de commande/numéro de réservation qui lui a été préalablement communiqué par le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT lors de la confirmation de la Commande. Le nom inscrit sur la pièce d'identité devra correspondre au nom du bon de commande ou de la réservation.

Sans la présentation de cette pièce d'identité officielle et du numéro de réservation, les Billets ne pourront être délivrés.

#### **4.9.2 – Impression des Billets à domicile (Billet électronique ou e-Ticket)**

Le Billet imprimable à domicile permet d'imprimer les Billets achetés sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès internet. Il permet à l'Acheteur d'obtenir ses Billets de façon instantanée, ou sans avoir à se déplacer dans un point de retrait. Les Billets sont laissés à la disposition de l'Acheteur dans son compte sécurisé. Le compte sécurisé de l'Acheteur est accessible après identification par login et mot de passe. Les Billets sont également adressés sous format électronique par courrier électronique.

Avant de se présenter à l'entrée du Stade, l'Acheteur doit imprimer les Billets imprimables à domicile ainsi achetés sur la Billetterie en ligne. Pour être valide, le Billet imprimable à domicile doit être imprimé en mode portrait, sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso. Le code barre et les informations inscrites sur le Billet doivent être parfaitement lisibles. A chaque place achetée correspond un Billet.

Le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT déclinent toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de Commande, de traitement ou d'impression du Billet imprimable à domicile.

L'Acheteur ou le Détenteur d'un e-Ticket se présentant au Stade le jour d'un Match muni d'un e-Ticket illisible ou non conforme aux conditions des présentes pourra se faire délivrer au guichet du Stade un duplicata de son e-Ticket. Chaque duplicata coûte 2 euros TTC.

#### **4.9 – Transfert de propriété**

Les Billets demeurent la propriété de la FSF et la FECAFOOT jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix.

#### **4.10 – Restrictions**

Aucun Billet ne sera délivré à toute personne faisant l'objet d'une mesure administrative ou judiciaire d'interdiction de stade, s'étant rendu auteur des faits énoncés au paragraphe 6.2 ci-après, ou étant en situation d'impayé. Toute utilisation d'un Billet par un Détenteur faisant l'objet d'une mesure administrative ou judiciaire d'interdiction de stade, s'étant rendu auteur des faits énoncés au paragraphe 6.2 ci-après ou étant en situation d'impayé est également prohibée.

Tout mineur de moins de 16 ans devra être accompagné et placé sous la responsabilité d'un adulte en possession d'un Billet valide dans la même tribune. Lors de l'achat de son Billet, un de ses parents ou tuteurs légaux signera un document l'autorisant à assister au Match concerné et garantissant qu'il sera accompagné et placé sous la responsabilité d'un adulte en possession d'un Billet valide dans la même tribune.

Le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT déconseille aux parents d'emmener au Stade des enfants de moins de trois ans.

#### **4.11 – Absence de droit de rétractation**

Conformément à l'article L 121-28-12 du Code de la Consommation, la vente de Billet(s) à distance ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation car elle porte sur des prestations d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

### **5 – FACULTE DE CESSION DES TITRES D'ACCES**

#### **5.1 - Cession de billet à titre gratuit**

L'Acheteur peut céder gratuitement tout Billet à tout Détenteur, étant rappelé que, conformément aux dispositions de l'article 4.11 ci-avant, ledit Détenteur ne peut être une personne faisant l'objet d'une mesure administrative ou judiciaire d'interdiction de stade, s'étant rendu auteur des faits énoncés aux articles de 6.2 ci-après ou étant en situation d'impayé.

L'Acheteur se porte fort du respect des obligations prévues aux présentes par les Détenteurs. L'Acheteur s'engage à connaître l'identité des Détenteurs de Billets qu'il a achetés et à la communiquer au RC LENS, la FSF et la FECAFOOT à première demande.

## **5.2 – Revente illicite**

Toute revente/offre de revente ou tout échange/offre d'échange contre quelque contrepartie que ce soit d'un Abonnement, d'un Billet ou d'un droit d'accès est strictement interdite. En cas de non-respect de cette interdiction, le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT se réservent le droit, selon la gravité des manquements d'annuler le Billet et le cas échéant, d'expulser le revendeur du Stade, sans préjudice des peines prévues à l'article 313-6-2 du Code pénal qui stipule que le fait de vendre, d'offrir à la vente ou d'exposer en vue de la vente ou de la cession ou de fournir les moyens en vue de la vente ou de la cession des Titres d'accès à une manifestation sportive, de manière habituelle et sans l'autorisation de l'organisateur de cette manifestation, est puni de 15 000 € d'amende. Cette peine est portée à 30 000 € d'amende en cas de récidive.

Le Club et les organisateurs se réservent la possibilité d'annuler et de remettre en vente tous Titres d'accès (Billets) que l'Acheteur se sera procuré de façon illicite, sans que la responsabilité du Club/Organisateurs ne puisse être engagée.

Par ailleurs, tout Acheteur ou Détenteur de Billet s'interdit, sous peine d'éventuelles poursuites judiciaires, d'utiliser ou de tenter d'utiliser un Billet à des fins promotionnelles, publicitaires, commerciales quelles qu'elles soient, notamment (i) dans le cadre de Jeux, loterie, opérations de stimulation interne ou toute autre action de ce type, (ii) comme élément d'un « forfait » de voyage (combinant par exemple le Billet avec un moyen de transport et/ou de l'hébergement et/ou de la restauration, etc.) ou (iii) dans le cadre de toute action associant son nom à celui du Club/Organisateurs et /ou à celui de l'une quelconque des équipes du Match.

## **6 – CONDITIONS D'UTILISATION**

### **6.1 – L'entrée au Stade**

La tribune et le numéro de place indiqués sur le Billet sont ceux du Stade Bollaert Delelis. Une place dans le Stade où sera délocalisé ledit Match à une place de qualité comparable, ce que le détenteur du billet reconnaît et accepte par avance.

Seules les personnes munies d'un Billet en cours de validité et correspondant à sa situation peuvent accéder au Stade.

Pour les Détenteurs de Titre d'Accès bénéficiant d'un Tarif Réduit, ceux-ci doivent être en mesure de présenter, pendant toute la durée du Match, les pièces justificatives justifiant leur Tarif réduit.

Tout Billet gratté, détérioré, raturé ou modifié sera refusé.

Tout retard de spectateur ne pourra donner lieu à un échange ou à un remboursement du Billet.

#### **6.1.1 – Contrôle d'accès au Stade**

Le Billet doit être présenté obligatoirement lors du contrôle d'accès au Stade et doit être conservé par son titulaire pendant toute la durée du Match. Toute personne qui ne serait pas en possession d'un Billet pourra être expulsée du Stade.

Aux entrées du Stade, le Détenteur du Billet accepte de se soumettre aux palpations de sécurité et à l'inspection visuelle de ses bagages à main effectuées par tout fonctionnaire de police et/ou par tout préposé de l'organisateur de la manifestation agréé par le Préfet, et pourra être invité à présenter les objets dont il est porteur. Les objets interdits par le Règlement Intérieur du Stade seront consignés ou saisis. Toute personne refusant de se soumettre aux mesures de contrôle et de sécurité se verra refuser l'entrée au Stade sans qu'elle puisse prétendre à un quelconque remboursement de son Billet. L'entrée dans le Stade sera refusée aux personnes en état d'ébriété et/ou sous l'emprise manifeste de drogue.

Le placement est indiqué sur le Billet sauf dans la Tribune Marek, Delacourt (inférieur), Trannin (inférieur), D'où le placement debout est libre. Chaque spectateur est tenu d'occuper la place correspondant aux références indiquées sur son Billet.

Le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT se réservent le droit de refuser l'accès à toute personne dont l'attitude, le comportement ou la tenue pourrait être jugé susceptible de créer des troubles à l'intérieur du Stade.

Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra être demandé par le spectateur qui se sera vu refusé l'accès au Stade pour les raisons évoquées ci-dessus.

Toute sortie du Stade est définitive.

### **6.1.2 – Restrictions particulières d'accès**

Aux termes des articles L.332-15 et L.332-16 du Code du sport, le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT sont informés de l'identité des personnes faisant l'objet d'une mesure d'interdiction de pénétrer ou de se rendre aux abords des enceintes où des manifestations sportives se déroulent ou sont retransmises en public. L'accès au Stade est donc formellement interdit à ces personnes sans qu'elles puissent prétendre à un quelconque remboursement de son billet.

Il en est de même, en cas d'arrêté préfectoral ou ministériel restreignant la liberté d'aller et de venir pour soutenir les équipes conformément aux dispositions des articles L. 332-16-1 et L. 332-16-2 du Code du sport. Le Club, la FSF et la FECAFOOT peuvent néanmoins à sa seule discrétion, décider de rembourser totalement ou partiellement les Titres d'accès des supporters concernés.

## **6.2 – Comportements prohibés et interdictions**

### **6.2.1 – Infractions au Code du Sport**

L'article L. 332-8 du Code du Sport punit de 3 ans d'emprisonnement et de 15.000 € d'amende toute personne qui introduirait ou tenterait d'introduire dans le Stade des fusées, fumigènes, pétards ou autre artifice, ainsi que tout objet susceptible de constituer une arme. Est ainsi interdit au sein du Stade tout objet pouvant servir de projectile, constituer une arme ou mettre en péril la sécurité du public : engins pyrotechniques, couteaux, bouteilles, verres, boîtes métalliques, barres, hampes rigides et de gros diamètres, ciseaux, cutters, vuvuzelas, lasers, ...

Par ailleurs, il est également formellement interdit notamment :

- D'introduire ou de tenter d'introduire au sein du Stade des boissons alcooliques,
- D'accéder en état d'ivresse au sein du Stade ou de tenter d'y pénétrer par force ou fraude,
- De provoquer, par quelque moyen que ce soit, des spectateurs à la haine ou à la violence à l'égard de l'arbitre, d'un juge sportif, d'un joueur ou de toute autre personne ou groupe de personnes,
- D'introduire, de porter ou d'exhiber au sein du Stade, lors du déroulement ou de la retransmission en public du Match, des insignes, signes ou symboles rappelant une idéologie raciste, xénophobe, homophobe, ou prônant toute forme de discrimination, ou de tenter de le faire,
- De jeter un projectile présentant un danger pour la sécurité des personnes,
- De troubler le déroulement d'une compétition ou de porter atteinte à la sécurité des personnes ou des biens, en pénétrant sur l'aire de jeu avant, pendant ou après la rencontre. Toute personne présente dans le Stade qui se rend coupable de l'une des infractions précitées encourt des peines d'amende et d'emprisonnement ainsi qu'une peine complémentaire d'interdiction de pénétrer ou de se rendre aux abords du Stade fixées aux articles L. 332-3 à L. 332-16 du Code du Sport.

Le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT se réservent également le droit de faire perdre à cette personne le droit d'obtenir un Titre d'Accès, de lui refuser l'entrée au Stade ou de l'expulser. Les Titres d'Accès éventuellement déjà en sa possession perdront leur validité et leur cession sera réputée nulle et non avenue. Les sommes déjà versées seront intégralement conservées par le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT sans préjudice de toute action civile ou pénale qui pourrait être engagée. La ou les personne(s) concernée(s) sera(ont) tenue(s) de retourner immédiatement les Titres d'Accès au RC LENS/FSF/FECAFOOT et ne pourra(ont) assister au(x) match(es).

### **6.2.2 – Infractions relatives aux droits d'exploitation**

Le Détenteur du Titre d'Accès reconnaît que les instances sportives organisatrices des compétitions ainsi que les organisateurs de manifestations sportives (FSF/FECAFOOT) sont propriétaires du droit d'exploitation des manifestations ou compétitions qu'ils organisent. Il est ainsi, sauf autorisation spéciale du ou des détenteurs des droits interdit d'enregistrer, transmettre ou de quelque manière que ce soit, diffuser, publier et/ou reproduire par internet ou tout autre support, des sons ou images (fixes ou animées) du Match, ou de porter assistance à toute personne agissant ainsi.

### **6.2.3 – Infractions relatives aux activités commerciales / paris sportifs**

Il est interdit de mener une activité promotionnelle ou commerciale en relation avec les Billets sans l'accord préalable écrit de la FSF et la FECAFOOT notamment – et non limitativement en tant que dotation de tous concours, jeux-concours, compétitions, loteries, opérations de stimulation internes ou externes, « cadeau entreprise », et toutes activités similaires, en tant qu'élément de toute prestation de voyage, et/ou en tant qu'élément de toute prestation de relations publiques ou de l'associer plus généralement à toute prestation quelle qu'en soit la nature.

Afin de préserver l'éthique sportive et l'intégrité des compétitions, il est strictement interdit à tout Détenteur de parier dans l'enceinte du Stade par quelque moyen ou procédé que ce soit sur le Match en jeu.

Le non-respect de ces interdictions entraînera de plein droit, si bon semble à la FSF et la FECAFOOT l'annulation du Billet et, le cas échéant, l'expulsion du Stade, sans préjudice de toute action en justice.

Il est également interdit à tout Détenteur d'enregistrer, de transmettre et/ou d'exploiter des sons, images, données, statistiques et/ou description de Matches à des fins autres que privées, sans l'accord préalable écrit de la FSF et la FECAFOOT et, suivant le Match concerné.

#### **6.2.4 – Infractions à l'extérieur du Stade**

Tout comportement en relation avec les activités du RC LENS, la FSF et la FECAFOOT, susceptible de nuire à autrui, de porter atteinte à l'image du Club/Fédérations et/ou de toute section sportive sous l'appellation du RC LENS, la FSF et la FECAFOOT, ou à l'honneur de leurs dirigeants ou personnels, de causer des blessures corporelles, des dégradations aux biens et/ou tout comportement agressif, violent, provocant, insultant, injurieux, incivil ou indécent, en relation avec les activités du Club/Fédérations (notamment aux abords du Stade à l'occasion des Matches) entraînera, si bon semble au Club/Fédérations, l'application des conséquences ci- après.

#### **6.4 – Disposition relative au Droit à l'image**

Toute personne assistant au Match au Stade consent au RC LENS, la FSF et la FECAFOOT, FANZONE, à titre gracieux, pour le monde entier et pour la durée légale de protection des droits d'auteur, le droit de capter, d'utiliser, d'exploiter et de représenter son image et sa voix, sur tout support en relation avec le Match et/ou tout film ou documentaire en lien avec le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT, FANZONE et/ou promotion du Stade et/ou de ses partenaires, tels que les photographies, les retransmissions en direct sur écrans géants, les retransmissions télévisées en direct ou en différé, les émissions ou les enregistrements vidéos ou sonores, ces droits étant librement cessibles par la FSF et la FECAFOOT à tout tiers de leurs choix.

#### **6.5 – Disposition relative à la Vidéoprotection**

Le Détenteur du Titre d'accès est informé que, pour assurer sa sécurité, le Stade est équipé d'un système de vidéoprotection dont les images sont susceptibles d'être exploitées à des fins judiciaires. Un droit d'accès est prévu pendant le délai de conservation des images figurant dans l'arrêté préfectoral d'autorisation du système conformément aux dispositions de l'article L. 253-5 du Code de la Sécurité Intérieure (15 jours). Il peut s'exercer par courrier auprès du service juridique du Club – à l'adresse suivante : 33 rue Arthur Lamendin – 62210 AVION.

### **7 - EXPULSION DU STADE ET/OU ANNULATION DES TITRES D'ACCES AU STADE**

En cas d'expulsion du Stade et/ou d'annulation de Billet à titre de sanction, il ne sera accordé aucun remboursement du Billet.

En outre, conformément aux dispositions de l'article L332-1 du code du sport, modifié par la loi n° 2016-564 du 10 mai 2016 renforçant le dialogue avec les supporters et la lutte contre l'hooliganisme, la FSF et la FECAFOOT se réserve le droit de délivrer aucun Billet ni aucun autre Titre d'accès aux Matches à toute personne concernée par les faits sanctionnés selon les termes de l'alinéa précédent pendant une durée déterminée librement par la FSF et la FECAFOOT selon leur gravité.

Conformément aux dispositions de l'article L332-1 du code du sport, modifié par la loi n° 2016-564 du 10 mai 2016 renforçant le dialogue avec les supporters et la lutte contre l'hooliganisme, la FSF et la FECAFOOT se réserve le droit de ne délivrer aucun Billet ni aucun autre Titre d'accès aux Matches à toute personne qui ont contrevenu ou contreviennent aux dispositions des CGV ou du règlement intérieur.

Conformément aux dispositions de la loi n° 2016-564 du 10 mai 2016 renforçant le dialogue avec les supporters et la lutte contre l'hooliganisme, la FSF et la FECAFOOT ne délivreront aucun Billet ni aucun autre Titre d'accès aux Matches à toute personne en situation d'interdiction administrative ou judiciaire de stade et ce pendant toute la durée de l'interdiction concernée.

Tout comportement en relation avec les activités du RC LENS, ou la FSF et la FECAFOOT, susceptible de nuire à autrui, de porter atteinte à l'image du RC LENS, la FSF et la FECAFOOT, ou à l'honneur de leurs dirigeants ou personnels, de causer des blessures corporelles, des dégradations aux biens et/ou tout comportement agressif, violent, provocant, insultant, injurieux, incivil, indécent ou contraire à la morale et aux bonnes mœurs entraînera, si bon semble au RC LENS et à la FSF et la FECAFOOT et selon la gravité des manquements, l'expulsion du stade de plein droit.



## **8 – LIMITE DE RESPONSABILITE DU RC LENS, la FSF et la FECAFOOT**

### **8.1 - Vol, perte ou destruction du Titre d'accès**

Concernant les Billets volés, perdus ou détruits, ceux-ci ne seront ni échangés ni remboursés. L'Acheteur et/ou le Détenteur devra immédiatement informer le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT afin d'éviter qu'il ne reste responsable de son utilisation abusive.

### **8.2 - Annulation / Report / Huis clos**

Si le Match auquel le Titre d'accès donne accès est définitivement arrêté en cours et remis à jouer, le Titre d'accès donne accès au Match remis.

Si le Match auquel le Titre d'accès donne accès est définitivement arrêté en cours et n'est pas remis à jouer ou remis à rejouer mais sanctionné d'un huis-clos total ou partiel, la FSF et la FECAFOOT décideront à sa seule discrétion et sans obligation de sa part, s'il accorde ou non à l'Acheteur une compensation.

En cas de compensation décidée par la FSF et la FECAFOOT celle-ci sera uniquement effectuée envers l'Acheteur contre remise du Billet lu et enregistré par le système informatique du contrôle d'accès du Stade lors du match remis et pour tout ou partie de la valeur du prix facial du Billet édité, à l'exclusion des frais de traitement et des frais d'expédition lesquels restent acquis au RC LENS et la FSF et la FECAFOOT.

A l'annonce de l'annulation, du report ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un Match, l'Acheteur accepte que le RC LENS, la FSF et la FECAFOOT puisse utiliser les coordonnées saisies lors la Commande pour le tenir informé de la marche à suivre. Il est d'ores et déjà précisé que :

- En cas de report d'un Match, le Titre d'accès donne accès au Match reporté. Toutefois, si le Match est reporté à une nouvelle date se déroulant plus de 7 jours après la date initiale, l'Acheteur a la faculté de ne pas assister au Match reporté et de demander le remboursement de la valeur du prix facial du Billet payé, à l'exclusion des frais de traitement et des frais d'expédition, au plus tard 7 jours après la première publication sur le site internet du RC LENS, la FSF et la FECAFOOT et FANZONE du report du Match concerné. Cette demande doit être effectuée par l'Acheteur par le moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception :
  - Adressée à : Emotion Foot – Service Billetterie RC LENS – CS 30 275 – 62305 Lens Cedex ;
  - Comprenant les billets ou e billets du Match concerné.
  - Comprenant impérativement un RIB au nom de l'Acheteur.

Dans ce cas, le remboursement sera effectué dans un délai maximum de deux mois après la date du match concerné. Si la demande adressée par l'Acheteur n'est pas conforme en tous ses points à la procédure détaillée au présent alinéa, l'Acheteur ne sera pas remboursé.

- En cas d'annulation définitive d'un Match ou de huis-clos total ou partiel, la FSF et la FECAFOOT décideront des modalités éventuelles de compensation (remboursement, avoir correspondant à la valeur du Billet, etc.) pour les Acheteurs n'ayant pu accéder au Match selon les modalités législatives en vigueur. Le Club/Fédérations informeront par tout moyen à leur disposition (par voie de presse, Internet ou autre support de communication) des dites modalités.

Si l'Acheteur avait acheté un Billet, la valeur de compensation ou de remboursement sera la valeur du prix facial du Billet payé par l'Acheteur, à l'exclusion des frais de traitement et des frais d'expédition.

Si la demande adressée par l'Acheteur n'est pas conforme en tous ses points modalités communiquées par la FSF et la FECAFOOT, l'Acheteur ne pourra obtenir sa compensation ou son remboursement.

La FSF et la FECAFOOT ne procéderont en aucun cas aux remboursements de frais annexes éventuellement engagés pour se rendre au Match, tels que le transport, l'hôtel etc.

### **8.3 - Placement**

Les règlements de certaines compétitions, les exigences des organisateurs ou de l'exploitant du Stade, la

nécessité de garantir la sécurité des spectateurs ou la survenance d'un cas de force majeure peuvent exceptionnellement conduire le Club/Fédérations à proposer à un Détenteur d'occuper momentanément une place différente à celle de la place indiquée sur son Titre d'accès et dans la mesure du possible de qualité comparable, sans que la responsabilité du Club/Fédérations ne puisse être engagée. Cette disposition s'applique également dans l'hypothèse où le Match se déroule pour quelque raison que ce soit dans un autre Stade que celui indiqué au moment de l'achat.

#### **8.4 - Incidents et préjudices**

Le Club/Fédérations déclinent toute responsabilité quant au préjudice qui serait subi par le Détenteur du Titre d'accès du fait de tout incident survenu à l'occasion d'un Match qu'il organise au Stade, notamment provoqué par le comportement d'un autre spectateur, sauf à rapporter la preuve à son encontre d'un manquement caractérisé à ses obligations.

Le Club/fédérations ne sont pas responsable des dommages qui pourraient être causés aux véhicules pendant leur période de stationnement dans les parkings les jours de Matches

#### **8.5 - Cause étrangère**

D'une manière générale, la responsabilité du Club/Fédérations ne peuvent en aucun cas être engagée pour la survenance d'évènements constitutifs de la force majeure, du fait d'un tiers. Sont notamment exclus de sa responsabilité : la survenance d'intempéries, de grèves, de changement de réglementation, de suspension de terrain, de report de Match, de décision d'autorités compétentes en matière de sécurité et/ou de discipline (arrêté préfectoral ou ministériel, huis clos total ou partiel et suspension de terrain notamment), ou de tout autre évènement venant perturber la bonne exécution du présent contrat. Ainsi, le Détenteur d'un Titre d'accès renonce expressément à toute indemnité de quelque nature que ce soit en cas de survenance d'un des faits visés ci-dessus.

#### **8.6 – Site internet**

L'utilisateur du Site Internet reconnaît être informé des caractéristiques intrinsèques de l'Internet et notamment des difficultés pouvant survenir à certaines heures de la journée pour accéder au Site Internet, (mauvaises liaisons, communication saturée...) pour des raisons totalement indépendantes de la volonté du Club/Fédérations, qui ne pourra donc être tenu pour responsable des incidents limitant l'accès au Site Internet ainsi qu'à ceux des réseaux distribuant les billets.

### **9 – MESURES EXCEPTIONNELLES EN CAS DE CRISE**

Des mesures exceptionnelles décrétées par le gouvernement en cas de crise sanitaire ou tout autre évènement majeur pourraient contraindre le Club/Fédérations à devoir adopter des règles strictes lors des rencontres auxquelles les Titres d'accès donnent droit. Ces mesures exceptionnelles peuvent limiter la capacité d'accueil du public dans l'enceinte sportive ou encore contraindre tout Détenteur d'un Titre d'accès à respecter les mesures sanitaires (ex : port du masque, etc...) dès son entrée dans l'enceinte sportive et ce, jusqu'à sa sortie définitive.

Le RC Lens/ FSF /FECAFOOT se réservent le droit d'interdire l'accès, sans possibilité de remboursement, au Stade à tout titulaire d'un Titre d'accès si une de ces conditions mentionnées ci-dessus, en vigueur à la date de la manifestation, n'est pas remplie par ledit titulaire.

Ainsi, en cas de huis-clos partiel, le RC Lens/ FSF /FECAFOOT se réservent le droit de mettre en place un système de sélection des Détenteurs de Titre d'accès pouvant accéder au Match à huis-clos partiel.

Dans une telle situation, le Club/Fédérations fera son possible pour communiquer rapidement sur son Site Internet ou via ses réseaux de communication officiels sur le système de sélection déterminé et la procédure de remboursement choisie pour les Détenteurs d'un Titre d'Accès n'ayant pu accéder au Match à huis-clos partiel.

### **10 – QUESTIONS / RECLAMATIONS**

Pour toute question entièrement dédiée au suivi de l'achat et de l'utilisation d'un Billet, le RC LENS/ FSF/ FECAFOOT est joignable par courriel à l'adresse : [tickets@fanzone.pro](mailto:tickets@fanzone.pro) et par téléphone au numéro suivant : 03.21.132.001.

Toute réclamation portant sur l'attribution, le refus, la distribution ou la livraison d'un Titre d'accès doit être adressée au Club/ FSF / FECAFOOT au plus tard deux jours calendaires avant la date du Match, sous peine de forclusion.

Toute autre réclamation portant sur le déroulement du Match devra être formulée dans les deux mois (le cachet de la poste faisant foi) à compter de la date effective du Match par lettre recommandée avec accusé de réception au

Club, sous peine de forclusion.

Ces réclamations devront être notifiées à l'adresse suivante : Emotion Foot – Service Billetterie RC LENS – CS 30 275 – 62305 Lens Cedex.

## **11 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les données nominatives de l'Acheteur et, le cas échéant, en cas de mise en place de Billetterie nominative notamment, du Détenteur du Titre d'accès, relatifs à leurs noms, prénoms, dates de naissance et adresses, font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel à des fins de gestion de la Billetterie par les services du Club (remise des Titres d'accès, contrôle d'accès) ainsi que les réseaux officiels du Club/Fédérations et organisateurs.

Par ailleurs, sous réserve d'avoir expressément donné son consentement au moment de la collecte des données susvisées, l'Acheteur est susceptible de recevoir des offres, informations ou newsletters en provenance du Club/ FSF/ FECAFOOT/ FANZONE et/ou de ses partenaires.

En outre, le Club/Fédérations met en œuvre un traitement informatique relatif à la gestion des personnes interdites de stade ayant fait l'objet d'une autorisation de la CNIL.

Enfin, le Club met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel, pris en application des dispositions des articles L. 332-1, R. 332-14 et R. 332-20 du Code du sport, et relatif aux manquements aux présentes CGV ou au Règlement Intérieur. Il est rappelé qu'en vertu des dispositions précitées, « *aux fins de contribuer à la sécurité des manifestations sportives, les organisateurs de ces manifestations peuvent refuser ou annuler la délivrance de titres d'accès à ces manifestations ou en refuser l'accès aux personnes qui ont contrevenu ou contreviennent aux dispositions des conditions générales de vente ou du règlement intérieur relatives à la sécurité de ces manifestations. A cet effet, les organisateurs peuvent établir un traitement automatisé de données à caractère personnel relatives aux manquements énoncés à l'avant-dernier alinéa du présent article, dans des conditions fixées par décret en Conseil d'Etat pris après avis motivé et publié de la Commission nationale de l'informatique et des libertés* ».

Conformément à la loi « Informatique et Liberté » en vigueur et à la réglementation Européenne concernant la protection des données à caractère personnel, l'Acheteur et le Détenteur du Titre d'accès disposent des droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la portabilité, droit d'opposition pour motif légitime, droit à la limitation du traitement, droit de retirer son consentement le cas échéant, droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès. Ces demandes s'exercent par courrier par courrier postal à l'attention du DPO du RC LENS, 33 rue Arthur Lamendin - 62210 AVION, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

## **12 – INTUITU PERSONAE**

Le Détenteur d'un Titre d'accès nominatif reconnaît que le RC LENS/ FSF / FECAFOOT lui a consenti la souscription d'un Titre d'Accès en raison de sa qualité et de ses déclarations. En conséquence, le Détenteur garantit l'exactitude des renseignements demandés sur sa situation personnelle et s'engage à informer spontanément le RC LENS/ FSF / FECAFOOT de tout changement pouvant s'y produire pendant la durée du Titre d'accès.

Le Détenteur s'engage notamment à maintenir une adresse de courriels valide pendant la durée du Titre d'accès.

## **13 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGV des Abonnements sont soumises au Droit Français.

Tout litige relatif à l'achat ou l'utilisation d'un Billet ou d'un Abonnement devra être porté à la connaissance du RC LENS/ FSF / FECAFOOT par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : EmotionFoot – Service Billetterie RC LENS – CS 30 275 – 62305 Lens Cedex.

Ce courrier devra préciser le numéro de la Commande ainsi que les motifs précis à l'appui de la réclamation.

En cas de difficultés sur l'interprétation ou l'application des présentes conditions, les parties essaieront dans la mesure du possible de régler leur litige à l'amiable. Toutes contestations auxquelles peuvent donner lieu les présentes conditions de vente devront être portées même en cas de pluralité des défenseurs ou d'appel de garantie devant le tribunal compétent du siège social du RC LENS/ FSF / FECAFOOT.